

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: برگزاری انتخابات		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: وزارت کشور (دفتر انتخابات)		
	نام دستگاه مادر: وزارت کشور		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	<ul style="list-style-type: none"> وزارت کشور به عنوان متولی برگزاری انواع انتخابات ریاست جمهوری ، مجلس خبرگان رهبری ، مجلس شورای اسلامی و شوراهای اسلامی شهر و روستا ، تمهیدات لازم جهت برگزاری هرچه بهتر انتخابات و مشارکت آحاد جامعه در این امر را فراهم می نماید. هریک از انواع انتخابات ، فرآیندها و الزامات قانونی خاص خود را داشته اما در مجموع می توان فرآیندهای برگزاری انتخابات را به سه دسته ، فرآیندهای پیش از اخذ رای ، روز اخذ رای و پس از اخذ رای تقسیم بندی نمود. از جمله فرآیندهای مهم برگزاری انواع انتخابات ، فرآیندهای ثبت نام داوطلبین، بررسی صلاحیت داوطلبین، اخذ رای ، قرائت و تجمیع آرا قابل اشاره می باشد. 		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> لامت <input type="checkbox"/> لیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامهها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	هر یک از ۴ نوع انتخابات دارای فرآیندهایی است که اگرچه در کلیات با یکدیگر دارای مشابهت هایی می باشند اما به سبب تفاوت در جزئیات دارای الزامات قانونی خاص خود و بالتبع آن مدارک مربوطه می باشند. لذا باتوجه به آنکه در جریان برگزاری انواع انتخابات ، فرآیندهای مربوطه تنها مختص به فرآیند ثبت نام نبوده و فرآیندهای دیگری نظیر رسیدگی به شکایات رد صلاحیت ، رسیدگی به شکایات انتخاباتی، بازشماری آرا و ... را دربر می گیرد ، لذا مدارک لازم برای هر یک از انواع انتخابات برحسب نوع فرآیند، منطبق بر قانون و آئین نامه مرتبط با برگزاری نوع انتخابات موردنظر می باشد.	
	قوانین و مقررات بالادستی	قانون ، آئین نامه و دستورالعمل های اجرایی برگزاری انتخابات	
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال آحاد جامعه واجد شرایط حضور در انتخابات در مقطع زمانی برگزاری انتخابات، نامزدهای انتخاباتی
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		ریاست جمهوری : ۴۰ روز از ثبت نام داوطلبین تا پایان روز برگزاری انتخابات مجلس شورای اسلامی: ۷۰ روز از ثبت نام داوطلبین تا پایان روز برگزاری انتخابات مجلس خبرگان رهبری : ۷۷ روز از ثبت نام داوطلبین تا پایان روز برگزاری انتخابات شوراهای اسلامی شهر و روستا: ۴۵ روز از ثبت نام داوطلبین تا پایان روز برگزاری انتخابات	

تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه انتخابات ریاست جمهوری: ۴ سال یک بار مجلس خبرگان رهبری: ۸ سال یک بار مجلس شورای اسلامی: ۴ سال یک بار انتخابات شوراهای اسلامی شهر و روستا: ۴ سال یک بار	
تعداد بار مراجعه حضوری		-----	
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
		-----	پرداخت بصورت الکترونیک
		...	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			

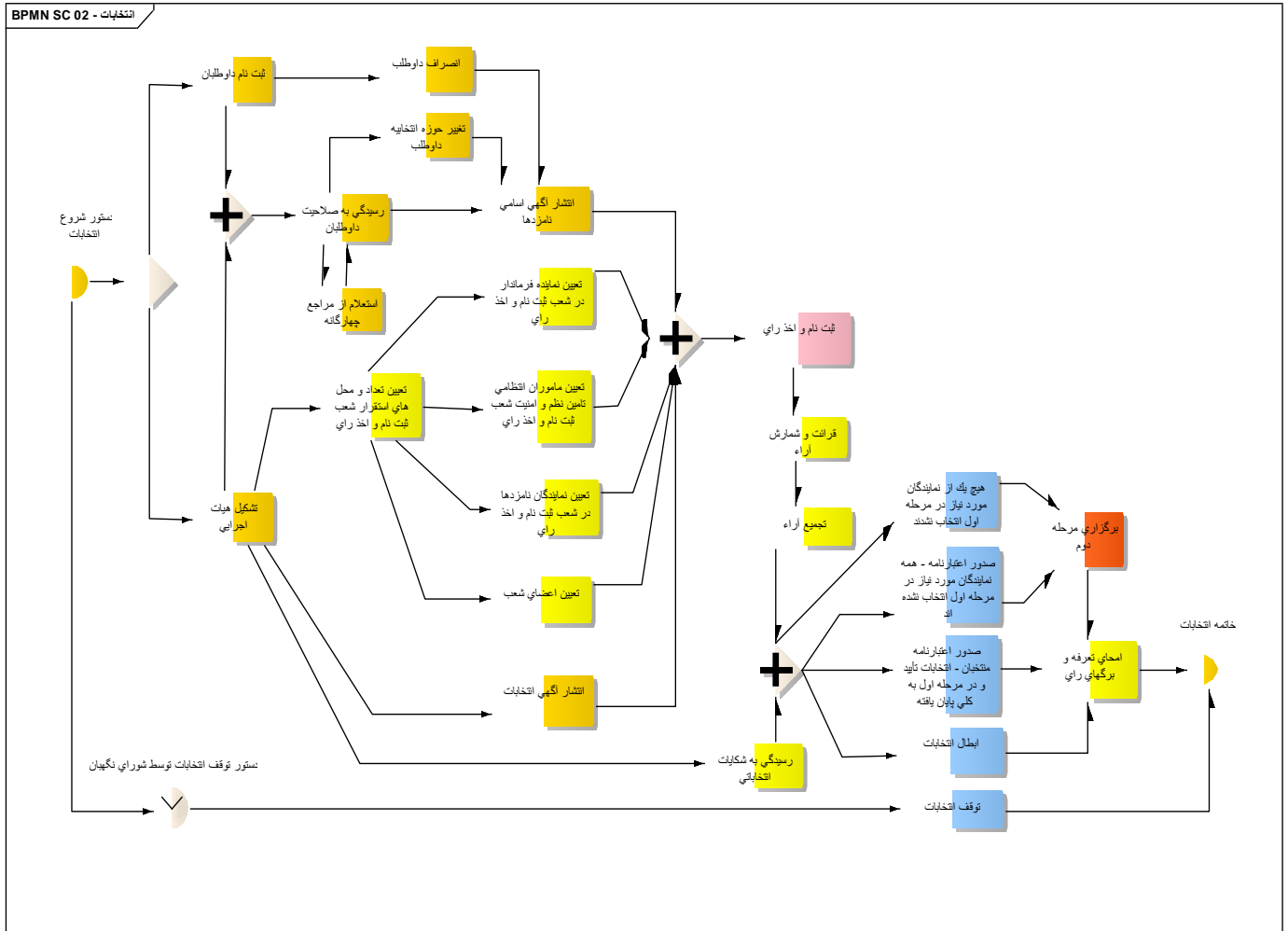
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		سامانه جامع انتخابات: این سامانه درایام انتخابات در دسترس کاربران قرار می گیرد.	
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: در مواردی حسب نوع انتخابات، افراد در فرآیندهای مختلف برای دریافت آگاهی مورد نیاز، به مراکز مربوطه مراجعه حضوری می نمایند. البته در مواردی مانند انتشار آگهی اسامی نامزدها در انتخابات، بنابر قانون انتخابات، این امر از طریق نصب آگهی به رای دهندگان اطلاع رسانی می گردد.	
		مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	

<p><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی</p> <p><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان (درانتخابات شوراهای اسلامی شهر و روستا، برای نخستین بار امکان پیش ثبت نام داوطلبین در دفاتر پیشخوان در نظر گرفته شد. توجه به این نکته ضروری است که استفاده یا عدم استفاده از امکانات دفاتر پیشخوان متناسب با نوع انتخابات و قوانین مربوطه می باشد)</p> <p>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: به منظور انجام این امر، مکاتبات لازم از سوی معاون سیاسی وزارت کشور با فرمانداران و بخشداران صورت پذیرفته و هماهنگی های مورد نیاز با معاونین سیاسی و معاونین توسعه مدیریت و منابع انسانی استانداریها که روسای کارگروه های استانی دفاتر پیشخوان دولت می باشند به عمل می آید. همچنین هماهنگی های لازم با کانون دفاتر پیشخوان دولت به عمل آمده تا فرآیند مربوطه در دفاتر پیشخوان دولت و دفاتر ICT روستایی صورت پذیرد.</p> <p><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان</p> <p><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p>در مرحله درخواست خدمت</p>	
<p>مراجعه به دستگاه:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ملی</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> استانی</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک</p> <p><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> سایر: موانع قانونی نیز از دیگر مواردی است که در برخی فرآیندها، اتوماسیون کامل را با دشواری مواجه می نماید و نیازمند صراحت قانون در خصوص این موارد می باشیم.</p>	<p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>
<p><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (سامانه جامع انتخابات)</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p>مرحله تولید خدمت</p> <p>(فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)</p>	
<p>همان گونه که ذکر گردید، برگزاری انتخابات دارای فرآیندهای پیش از اخذ رای، روز اخذ رای و پس از اخذ رای می باشد. در این راستا، اگرچه با به کارگیری سامانه جامع انتخابات، فرآیندهای برگزاری انتخابات مکانیزه گردیده است، با این وجود توجه به این نکته ضروری است که در مواردی نظیر برخی از انواع استعلامات، نیازمند صرف زمان بیشتر جهت مکانیزاسیون کامل فرآیندها می باشیم. همچنین فرآیندهایی نظیر اخذ رای و شمارش آرا در برخی از انواع انتخابات به صورت الکترونیک در کشور برگزار گردیده اما کماکان نیازمند فراهم ساختن الزامات قانونی و بودجه مورد نیاز جهت برگزاری انتخابات الکترونیک خواهیم بود.</p>	<p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>	
<p><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی</p> <p><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو</p> <p><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان</p> <p>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:</p> <p><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان</p> <p><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p>در مرحله ارائه خدمت</p>	

				<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: از فرآیندهای مربوطه می توان به رسیدگی به شکایات پس از اخذ رای اشاره نمود. الزامات قانونی مربوطه نیز نیازمند دقت نظر بیشتر می باشد.		<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی		مراجعه به دستگاه:	
		دگر ضرورت مراجعه حضوری							
		فیلدهای موردتبادل		نام سامانه های دیگر				۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	
استعلام غیر الکترونیکی		استعلام الکترونیکی برخط online دستی (Batch)							
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>							
		استعلام الکترونیکی برخط online دستی (Batch)		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		فیلدهای موردتبادل		نام سامانه های دیگر	
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:								نام دستگاه دیگر	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input checked="" type="checkbox"/>		-----		استعلام مدارک تحصیلی داوطلب		----- وزارت علوم (استعلام مدارک تحصیلی)	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input checked="" type="checkbox"/>		-----		روز اخذ رای امکان استعلام آن لاین و آفلاین لحاظ گردیده است.		----- استعلام هویت (ثبت احوال)	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>		-----		-----		----- نیروی انتظامی	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input checked="" type="checkbox"/>		-----		-----		----- قوه قضائیه	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input checked="" type="checkbox"/>		-----		-----		----- وزارت اطلاعات	
								۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	
								۹- عناوین فرایندهای خدمت فرآیندهای قبل از اخذ رای	
								۱- دستور شروع انتخابات و اعلام وصول دستور شروع انتخابات	
								۲- آگهی و ثبت نام داوطلبان	
								۳- تشکیل هیات اجرایی	
								۴- رسیدگی به صلاحیت داوطلبان	
								۵- انتشار اسامی نامزدهای انتخاباتی	
								۶- تعیین تعداد و محل های استقرار شعب ثبت نام و اخذ رای	
								۷- انتشار آگهی انتخابات	
								۸- تعیین عوامل اجرایی شعبه	
								۹- تعیین مسئولین ستادهای تبلیغات استان ، شهرستان ، بخش و نمایندگان نامزدهای انتخابات در شعب ثبت نام و اخذ رای	
								۱۰- تعیین نمایندگان فرماندار در شعب	

	۱۱- تعیین ماموران انتظامی تامین نظم و امنیت شعب اخذ رای	
	۱۲- انصراف داوطلب / نامزد	
	۱۳- رسیدگی به شکایات قبل از اخذ رای	
	۱۴- تغییر حوزه انتخابیه (برای انتخابات مجلس شورای اسلامی و خبرگان رهبری)	
فرآیندهای روز اخذ رای	۱۵- احراز هویت (شناسنامه- کارت ملی) و کنترل رای تکراری	
	۱۶- اخذ رای و شمارش آراء	
	۱۷- ثبت صورتجلسه شمارش شعبه و ارسال آن	
	۱۸- تجمیع آراء	
فرآیندهای پس از اخذ رای	۱۹- رسیدگی به شکایات انتخاباتی	
	۲۰- آگهی نتیجه انتخابات	
	۲۱- صدور اعتبارنامه منتخبین	
	۲۲- امحای تعرفه و برگهای رای	
فرآیندهای پشتیبان	۲۳- جمع آوری اخبار و اطلاعات انتخابات و تجزیه تحلیل آنها	
	۲۴- دریافت و پاسخگویی به سئوالات مجریان	
	۲۵- مدیریت اعتبارات، پشتیبانی ملزومات و حق الزحمه عوامل اجرایی	
	۲۶- ارسال بخشنامه ها و شیوه نامه و تبادل مکاتبات میان کلیه سطوح مجری انتخابات	

همان گونه که ذکر گردید، وزارت کشور برگزار کننده ۴ نوع انتخابات ریاست جمهوری، مجلس شورای اسلامی، مجلس خبرگان رهبری و شوراهای اسلامی شهر و روستا می باشد. جزئیات برگزاری انواع انتخابات با یکدیگر متفاوت بوده اما از آنجاییکه در مجموع دارای مشابهت هایی کلی با یکدیگر می باشند، در ذیل، روند کلی برگزاری انتخابات مجلس شورای اسلامی ایران نشان داده شده است. لازم به ذکر است باتوجه به تهیه سامانه جامع انتخابات توسط وزارت کشور، تمامی business process diagram های مورد نیاز برای انواع فرایندها احصا گردیده است:



نام ونام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
------------------------------------	-------	----------------	-------------