

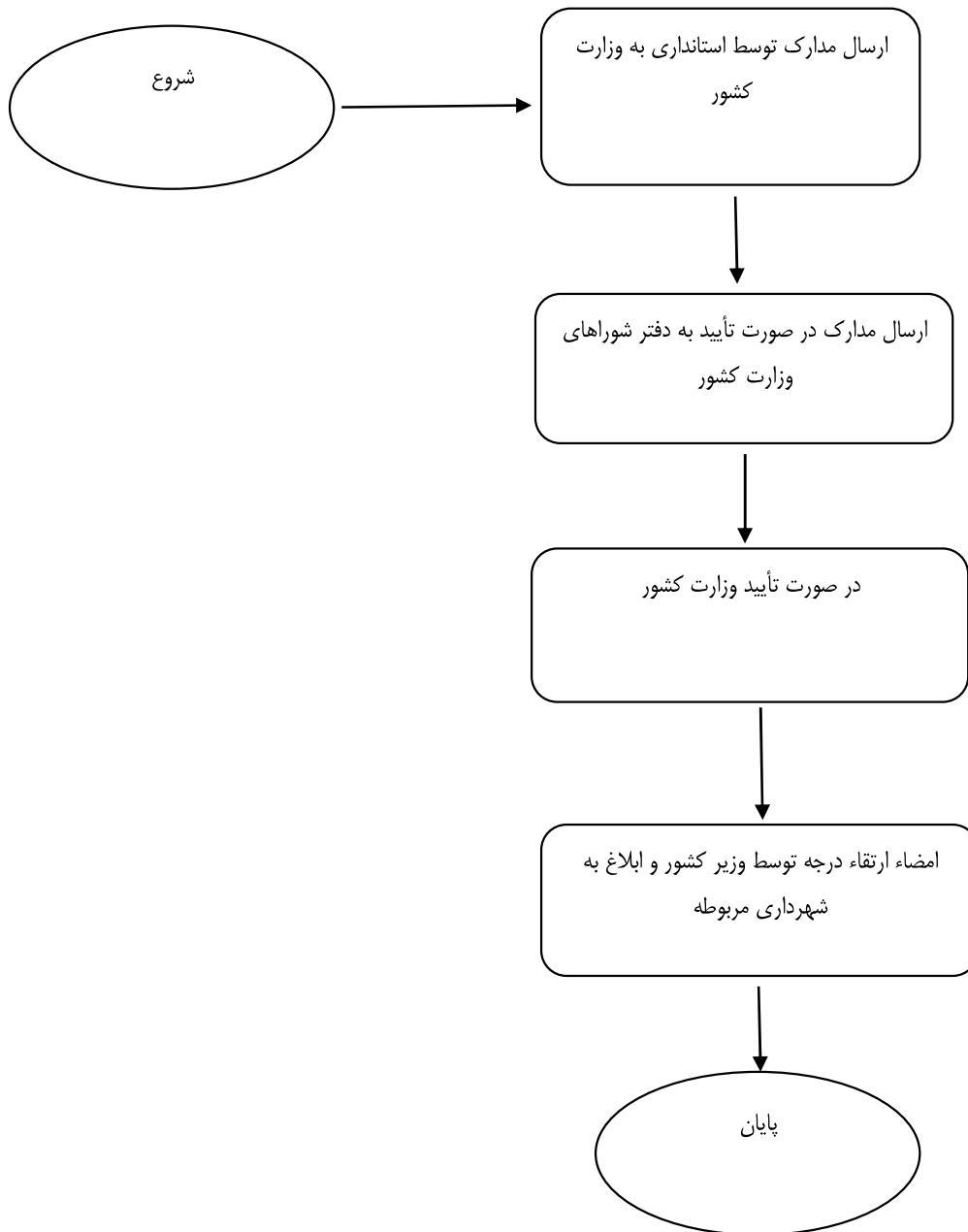
شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	۱- عنوان خدمت: تایید مدارک مورد نیاز ارتقا درجه شهرداری ها												
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: استانداری- دفتر امور شهری و شوراهای												
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه مادر: وزارت کشور												
۳- مشخصات خدمت	<p>شرح خدمت</p> <p>از آنجاییکه شهرها هم از لحاظ موقعیت تقسیمات کشوری و هم از لحاظ جمعیت در حال تغییر می باشند که این در درآمد مستمر و خالص شهرداریها تاثیر گذار بوده که براین اساس دفتر امور شهری و شوراهای هم باستناد قانون شهرداریها مصوب ۱۳۳۴/۴/۱۱ و دستورالعمل ۲۷۶۲ مورخ ۹۴/۱/۲۹ سازمان شهرداریها و دهیاریهای کشور به دنبال تعیین و ارتقاء درجه شهرداریها می باشد.</p>												
۳- مشخصات خدمت	<p>نوع خدمت</p> <p> <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) </p>												
۳- مشخصات خدمت	<p>ماهیت خدمت</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری</p>												
۳- مشخصات خدمت	<p>سطح خدمت</p> <p> <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی </p>												
۳- مشخصات خدمت	<p>رویداد مرتبط با:</p> <p> <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر </p>												
۳- مشخصات خدمت	<p>نحوه آغاز خدمت</p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ... </p>												
۳- مشخصات خدمت	<p>مدارک لازم برای انجام خدمت</p> <p>آخرین درجه شهرداری- میانگین تفریح بودجه ۳ سال آخر - آخرین جمعیت شهر طبق آمار و نفوس مسکن- ارائه گزارش توجیهات شهرداری برای ارتقاء درجه</p>												
۳- مشخصات خدمت	<p>قوانین و مقررات بالادستی</p> <p>دستورالعمل ارتقاء درجه شهرداری ها ابلاغی از سوی سازمان شهرداری ها و دهیاری های کشور</p>												
۳- مشخصات خدمت	<p>آمار تعداد خدمت گیرندگان</p> <p>۲۵ خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال</p>												
۳- مشخصات خدمت	<p>متوسط مدت زمان ارایه خدمت:</p> <p>دو ماه</p>												
۳- مشخصات خدمت	<p>تواتر</p> <p><input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه (هر ۵ سال یکبار) در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> ندارد</p>												
۳- مشخصات خدمت	<p>تعداد بار مراجعه حضوری</p> <p>-</p>												
۳- مشخصات خدمت	<p>هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">مبلغ (مبالغ)</td> <td style="width: 30%;">شماره حساب (های) بانکی</td> <td style="width: 40%;">پرداخت بصورت الکترونیک</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">...</td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	-		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	...		<input type="checkbox"/>
مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک											
-		<input type="checkbox"/>											
		<input type="checkbox"/>											
...		<input type="checkbox"/>											
۳- نحوه دسترسی به خدمت	<p>آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن</p> <p>WWW.</p> <p>نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">مرحله خدمت</td> <td style="width: 30%;">نوع ارائه</td> <td style="width: 40%;">رسانه ارتباطی خدمت</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">در مرحله اطلاع رسانی خدمت</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> الکترونیکی</td> <td> <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) اتوماسیون برید </td> </tr> </table>	مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) اتوماسیون برید						
مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت											
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) اتوماسیون برید											

دستگاه <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
دستگاه <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- شهرداری ها در سامانه درجه بندی اطلاعات مورد نیاز را تکمیل نمایند
	۲- مدارک مورد نیاز را به استانداری ارسال می گردد.
	۳- استانداری احراز مدارک را بررسی و از طریق سامانه تأیید می نماید.
	۴- مدارک به سازمان شهرداری ها ارسال و سازمان ضمن دریافت آن به صورت الکترونیکی بررسی و پس از صحت آن با امضاء جناب وزیر درجه ارتقا یافته ابلاغ می گردد.

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوطه:
-------------------------------------	-------	----------------	--------------

فرم شماره یک

لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه / سازمان

ردیف	زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز/ ساعت)	مراجع ناظر	فرآیند صدور مجوز		مقتاضی مجوز	هزینه (ریال)	مشخصات	مدارک مورد نیاز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	نوع مجوز	عنوان مجوز	ردیف
			* دریافت	مجاز								
۱	دوماه	دفتر امور شهری و شوراهای	*	*	*		مشخص نا	آخرین درجه شهرداری - میانگین تفریق بودجه ۳ سال آخر - آخرین جمعیت شهر طبق آمار و نفوس مسکن - ارائه گزارش توجیهات شهرداری برای ارتقاء درجه	آیین نامه ارتقا درجه شهرداری ها	درجه	ارتقاء درجه شهرداری	۲
۲												۳
۳					*							۴

* اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره ۲ نیز تکمیل شود