

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: تسهیل و رفع موانع تولید و اشتغال در استان		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)									
نام دستگاه اجرایی: استانداری		نام دستگاه مادر: وزارت کشور									
نام دستگاه اجرایی: استانداری											
تشکیل و راه اندازی ستاد تسهیل استان		شرح خدمت									
تولیدکنندگان و سرمایه گذاران		نوع خدمت	۳- آرایه دهنده								
نیز بجز ۴.	خدمت به شهروندان (G2C) خدمت به کسب و کار (G2B) خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)										
تصدی گری		ماهیت خدمت									
روستایی	<input type="checkbox"/> روستایی	استانی	<input checked="" type="checkbox"/> شهری	سطح خدمت							
تاسیسات شهری		<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری	بازنشستگی	<input type="checkbox"/> بازنشستگی	۴- مشخصات خدمت						
سایر	<input type="checkbox"/> سایر	کسب و کار	<input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار	مالیات			<input type="checkbox"/> مالیات	آموزش	<input type="checkbox"/> آموزش	ثبت مالکیت	<input type="checkbox"/> ثبت مالکیت
تقاضای گیرنده خدمت		<input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص	رخداد رویدادی مشخص	<input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص	نحوه آغاز خدمت						
...		<input type="checkbox"/> سایر:								
تقاضای گیرنده خدمت		مدارک لازم برای انجام خدمت									
مصوبه ۱۸۱۵۱/ت/۹۶۰۷۲۰ مورخ ۲۱/۰۷/۹۶ هیئت وزیران		قوانین و مقررات بالادستی		۶- آرایه دهنده							
۲۰۰ خدمت گیرنده در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		آمار تعداد خدمت گیرنده									
۲ هفته		متوجه مدت زمان ارایه خدمت:		۷- آرایه دهنده							
تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input checked="" type="checkbox"/> تا مشکل حل گردد ... با <input type="checkbox"/> ه فص <input type="checkbox"/> سال		تعداد بار مراجعه حضوری									
۴ مرتبه		هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرنده		۸- نتیجه دسترسی به خدمت							
پرداخت بصورت الکترونیک		شماره حساب (های) بانکی				مبلغ (مبالغ)					
<input type="checkbox"/>											
<input type="checkbox"/>											
<input type="checkbox"/>											
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		۹- نتیجه دسترسی به خدمت									
www.behinyab.ir											
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		۱۰- نتیجه دسترسی به خدمت									
www.behinyab.ir											
رسانه ارتباطی خدمت				نوع ارائه	مراحل خدمت						
اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویی یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)				الکترونیکی	۱۱- آرایه دهنده						

مراجعه به دستگاه:	<input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input checked="" type="checkbox"/> بجز <input checked="" type="checkbox"/> بجز و پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> بجز و پیشخوان و مراجعت	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی
اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنایین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان		در محله درجه است خدمت
مراجعه به دستگاه:	<input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input checked="" type="checkbox"/> بجز <input checked="" type="checkbox"/> بجز و پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> بجز و پیشخوان و مراجعت	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی
اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان		مرحله تولید خدمت (فریند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنایین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان		در محله ارائه خدمت
مراجعه به دستگاه:	<input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input checked="" type="checkbox"/> بجز <input checked="" type="checkbox"/> بجز و پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> بجز و پیشخوان و مراجعت	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی
استعلام غیرالکترونیکی	<input type="checkbox"/> دستهای (Batch) <input type="checkbox"/> online <input type="checkbox"/> بخط	فیلدهای موردنتبادل	نام سامانه های دیگر	7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بالکهای اطلاعاتی) در دستگاه
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	<input type="checkbox"/> دستهای (Batch) <input type="checkbox"/> online <input type="checkbox"/> بخط	استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/> دستهای (Batch) <input type="checkbox"/> online <input type="checkbox"/> بخط	مبلغ (درصورت پرداخت هزینه) فیلدهای موردنتبادل نام سامانه های دستگاه دیگر	8- ارتباط خدمت با سایر دستگاه هایی

<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				صنعت معدن تجارت	۱- مراجعه حضوری به جهاد و یا صنعت معدن و یا میراث فرهنگی و تقدیم درخواست ۲- بررسی درخواست با حضور دستگاه اجرایی ۳- در صورت به نتیجه نرسیدن ارسال برای کارگروه تسهیل ۴- بررسی در کارگروه و ارسال مصوبه جهت اجرا
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				جهاد کشاورزی	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				میراث فرهنگی	
۱- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت							۵- فرایندهای خدمت ۶- عناوین